



GUIDE D'UTILISATION

n9uf Box

n9uf
telecom

Vous avez choisi n9uf telecom pour découvrir le monde de l'Internet haut débit ADSL et nous vous en remercions.

Qu'est ce que l'ADSL ?

L'ADSL, Asymetric Digital Subscriber Line, est une nouvelle technologie permettant de faire passer des hauts et très haut débits en utilisant la ligne téléphonique classique.

Ses avantages :

- Une connexion permanente et illimitée pour un prix forfaitaire (pas de limite de temps ni de volume de données échangées)
- Une connexion jusqu'à 40 fois plus rapide que le bas débit.
- La possibilité de surfer et de téléphoner en même temps.

Et même la possibilité de ne plus payer d'abonnement à France Telecom pour votre ligne téléphonique.

Qu'est ce que le dégroupage total ?

Le dégroupage total permet à neuf telecom de vous offrir une offre de téléphonie + internet abonnement inclus.

Pour en profiter pleinement dès maintenant, nous avons le plaisir de vous offrir ce manuel d'utilisation.

Gardez-le précieusement, il vous permettra en quelques clics d'accéder rapidement à l'univers du haut débit ADSL. Ce guide est également disponible sur le site internet <http://www.neuf.fr>. N'hésitez pas à le consulter, il est mis à jour si nécessaire.

Alors, bon surf avec n9uf telecom !

VOTRE PENSE-BÊTE

Votre identifiant de connexion et votre mot de passe de connexion

Ils servent à vous identifier sur le réseau lors de l'établissement de la connexion Internet. Votre identifiant est de la forme : `identifiant@neuf.fr`

Votre identifiant de messagerie de la forme `monadresse@neuf.fr` et votre mot de passe de messagerie

Ils vous servent à vous identifier auprès des services de messagerie (la messagerie Webmail ou Outlook Express). Ils sont distincts de l'identifiant de connexion et mot de passe de connexion (cependant c'est le même mot de passe qui vous est attribué pour démarrer. Vous pourrez ensuite modifier l'un ou l'autre, si cela vous semble nécessaire. Nous vous déconseillons néanmoins le changement du mot de passe de connexion). Ces identifiants et mot de passe vous sont fournis sur le courrier de bienvenue que n9uf telecom vous fait parvenir en confirmation de la réception de votre inscription à une des offres Internet haut débit. Conservez-les précieusement.

VOS SERVICES INTERNET

Portail :

<http://www.neuf.fr>

Espace abonnés :

<http://abonnes.neuf.fr>

Assistance/aide en ligne :

<http://assistance.neuf.fr>

Webmail (messagerie en ligne) :

<http://webmail.neuf.fr>

Gestion de mon compte :

<http://selfcare.neuf.fr>

Création/gestion de vos pages perso :

<http://pagesperso.neuf.fr>

Hébergement de vos pages perso :

dans votre logiciel FTP
tapez <ftp://ftpperso.neuf.fr>,
puis votre identifiant de messagerie
et votre mot de passe de messagerie

Service de Newsgroup (Usenet) :

dans votre logiciel de news
tapez news.neuf.fr
(voir page 31 pour leur installation)

Tous ces services sont également
accessibles depuis le portail,
et décrits plus loin dans ce document.

PARAMÉTRER MANUELLEMENT LA MESSAGERIE

Serveur SMTP : `smtp.neuf.fr`

Serveur POP3 : `pop.neuf.fr`

Serveur IMAP : `imap.neuf.fr`

NUMÉROS DE TÉLÉPHONE UTILES

Assistance commerciale :

Appelez le **0 892 222 109**
(0.34 € TTC/min avec l'opérateur public),
du lundi au samedi de 8h00 à 20h00.

Assistance technique :

Appelez le **0 892 109 009**
(0.34 € TTC/min avec l'opérateur public),
tous les jours de 8h00 à 22h00.

N.B. : Nous vous invitons également à consulter l'assistance en ligne (<http://assistance.neuf.fr>) afin de trouver une solution à votre problème.

SOMMAIRE

1	Avertissement	6
1.1	Consignes de sécurité	6
1.2	Consignes d'installation	6
2	Introduction	7
2.1	Vous souhaitez des informations complémentaires ?	7
2.2	Attention ! Vous recevez le modem n9uf box avant que la ligne Haut Débit ne soit activée mais vous pouvez l'installer tout de suite !	7
2.3	En attendant vous pouvez surfer gratuitement en Internet classique	7
3	Présentation de la n9uf Box	8
3.1	Présentation du modem n9uf Box	8
3.1.1	Que fait ma n9uf Box ?	8
3.1.2	Quand puis-je faire fonctionner ma n9uf Box ?	8
3.1.3	Qu'y a-t-il dans mon pack modem n9uf Box ?	9
3.1.4	Vue d'ensemble du modem n9uf Box	10
3.2	Présentation de votre ligne téléphonique supplémentaire pour n9uf Box	12
3.2.1	La ligne téléphonique supplémentaire gratuite avec n9uf Box	12
3.2.2	Comment ça marche ?	14
3.2.3	Appels vers les numéros d'urgence et vers numéros spéciaux	14
3.3	Présentation de votre connexion Haut Débit et vos services Internet Haut Débit	15
4	Installation de la n9uf Box	16
4.1	Raccordement du modem n9uf Box	16
4.1.1	Tout est expliqué dans le Cédérom d'installation n9uf Box	16
4.1.2	Raccordez votre modem n9uf Box à la prise téléphonique murale	17
4.1.3	Si vous disposez de la téléphonie sur DSL, branchez votre téléphone sur la nouvelle prise n9uf Box	18
4.1.4	Sinon, rebranchez votre téléphone sur le filtre ADSL	18
4.1.5	Raccordement de l'alimentation	19
4.1.6	Raccordement du modem n9uf Box à l'ordinateur	20
4.1.6.1	Interface USB	20
4.1.6.2	Interface Ethernet	20
4.1.6.3	Interface Wi-Fi	20
4.2	Installation de l'accès téléphonie n9uf Box	21
4.2.1	Tonalité n9uf Box	21
4.2.2	Panne de la ligne ou du modem n9uf Box	21
4.2.3	Quatre tests simples pour tout comprendre sur votre nouvelle ligne téléphonique.	22
4.3	Installation de l'accès Internet Haut Débit n9uf Box	23
4.3.1	Configuration automatique de la connexion Haut Débit	23
4.3.2	Configuration manuelle de la connexion Haut Débit	24
4.4	Installation de vos services Internet Haut Débit	28
4.4.1	Configuration manuelle de la messagerie	28
4.4.2	Configuration de l'accès aux groupes de discussion	31



5	Utilisation de votre n9uf Box et de vos services Haut Débit	32
5.1	Utilisation de votre ligne téléphonique supplémentaire n9uf Box	32
5.1.1	La présentation gratuite du numéro appelant, pour savoir qui vous appelle	32
5.1.2	Abonné Absent	33
5.1.3	Ne pas déranger	33
5.1.4	Restriction de présentation d'identité de ligne appelant	33
5.1.5	Protection contre tous les renvois	34
5.1.6	Transfert sur occupation	34
5.1.7	Transfert sur non réponse	34
5.1.8	Transfert inconditionnel	35
5.1.9	Rappel du dernier appelant	35
5.2	Utilisation de votre connexion Internet Haut Débit n9uf Box	36
5.3	Utilisation de vos services Haut Débit n9uf Box	38
5.3.1	Utilisez votre messagerie	38
5.3.1.1	Avec outlook Express	38
5.3.1.2	Utilisez la messagerie webmail	40
5.3.2	Gérez votre compte	42
5.3.2.1	Accéder à l'espace client	42
5.3.2.2	Créer une adresse e-mail supplémentaire	43
6	Je veux utiliser l'Internet Bas Débit en attendant l'Internet Haut Débit	44
7	Résolution des problèmes avec n9uf Box	48
7.1	Aide au dépannage du modem n9uf Box	48
7.2	Une erreur 691 s'affiche	50
7.3	Testez le débit de votre ligne ADSL	51
7.4	Testez le débit de votre ligne ADSL	52
8	Glossaire	54
9	Caractéristiques techniques	56
10	Conditions de garantie et de retour de matériel	58
10.1	Conditions de Garantie	58
10.2	Conditions de retour de matériel	58
10.2.1	Conditions générales de retour de matériel	58
10.2.2	Comment bénéficier d'un service de garantie	58
10.2.3	Conditions de retour de matériel pour non éligibilité	59
10.2.4	Conditions de retour de matériel loué suite à résiliation	59

1 - AVERTISSEMENTS

1.1 Consignes de sécurité

Comme pour tout équipement électronique domestique, ne couvrez pas le modem, ne le laissez pas directement exposé au soleil, ne le mouillez pas, n'utilisez pas de solvant ni de détergent sur le modem, nettoyez-le régulièrement avec un chiffon doux, très légèrement humide. Ne l'ouvrez pas ; il ne s'y trouve rien que vous puissiez réparer vous-même.

1.2 - Consignes d'installation

Laissez les voyants lumineux du boîtier toujours visibles, évitez de tirer sur les câbles.

Si vous le souhaitez il est possible d'accrocher le modem au mur au moyen de 2 vis diamètre 3 mm à tête fraisée.

2 - INTRODUCTION

Ce guide d'utilisation vous présente les services disponibles avec la n9uf Box et vous aide à installer, configurer, utiliser et éventuellement dépanner la n9uf Box.

2.1 - Vous souhaitez des informations complémentaires ?

Pour toute information complémentaire, vous pouvez contacter l'assistance commerciale n9uf telecom au 0811 009 009 du lundi au samedi de 8h00 à 20h00 (prix d'un appel local avec l'opérateur public).

Assurez-vous au préalable d'avoir parcouru l'intégralité de ce guide, nous l'avons conçu pour vous avec le maximum d'informations pour vous rendre l'utilisation du modem n9uf Box très simple.

2.2 - Attention ! Vous recevez le modem n9uf Box avant que la ligne Haut Débit ne soit activée mais nous vous recommandons de l'installer tout de suite !

Vous venez de recevoir votre pack modem n9uf Box. Pour vous permettre de disposer au plus vite de votre ligne haut débit, nous envoyons le modem dès la réception de votre inscription. Nous vous recommandons d'installer dès maintenant le modem n9uf Box. Cela vous permettra de bénéficier du service neuf telecom dès que le dégroupage sera effectif.

2.3 - En attendant vous pouvez surfer gratuitement en Internet classique...

Votre compte de connexion ADSL et le mot de passe fournis dans votre courrier de bienvenue n9uf telecom vous permettent de bénéficier d'un accès Internet Bas Débit. Ce service illimité et gratuit est destiné à vous permettre de continuer à utiliser Internet en attendant de pouvoir surfer en haut débit. Pour savoir comment utiliser ce service, lisez attentivement le chapitre "Je veux utiliser l'Internet bas débit en attendant le haut débit".

3 - PRÉSENTATION DE LA n9uf

3.1 - Présentation du modem n9uf Box

3.1.1 - Que fait ma n9uf Box ?

Ma n9uf box est un modem ADSL de dernière génération, qui permet à la fois de surfer sur Internet à très haut débit et de téléphoner sur la ligne téléphonique n9uf telecom et même de se passer de l'abonnement France Telecom.

En plus, la n9uf Box vous permet grâce à l'option Wi-Fi® de raccorder votre n9uf Box à votre ordinateur sans le moindre câble.

3.1.2 - Quand puis-je faire fonctionner ma n9uf Box ?

Pour faire fonctionner la n9uf Box vous devez être inscrit à l'offre Internet haut débit de n9uf telecom.

Afin de vous permettre de disposer le plus rapidement possible de votre ligne haut débit, n9uf telecom vous envoie votre modem dès le début de votre inscription. Aussi il est possible que vous receviez votre modem avant que votre service haut débit ne soit actif.

n9uf telecom vous indique par courrier la date de mise en œuvre des services auxquels vous êtes inscrits.

Cependant nous vous recommandons de brancher dès maintenant votre modem n9uf Box afin de bénéficier du service dès le dégroupage de votre ligne (le terme dégroupage signifie la construction technique et l'activation de la ligne).

3.1.3 - Les services n9uf Box

Avec le modem n9uf Box, n9uf telecom vous permet d'accéder à un ensemble de services centrés autour de l'internet haut-débit. Selon l'offre à laquelle vous vous êtes inscrit, vous pouvez bénéficier des services suivants :

a) ADSL @

Avec l'offre adsl vous pouvez connecter votre ordinateur au modem n9uf Box et surfer jusqu'à des vitesses de 2Mbit/s ;

b) ADSL + tél. @ +

Avec l'offre adsl + tel. vous pouvez connecter votre ordinateur au modem n9uf Box et surfer jusqu'à des vitesses de 2Mbit/s, vous pouvez brancher votre téléphone classique au modem n9uf Box et disposer aussi d'une ligne téléphonique supplémentaire gratuite avec son propre numéro de téléphone mais surtout de tarifs téléphoniques canons !

c) ADSL + ligne @ + +

Avec l'offre adsl + ligne, n9uf telecom met fin à l'abonnement France Telecom. Comme pour l'offre précédente vous pouvez connecter votre ordinateur ainsi que votre téléphone classique au modem n9uf Box pour bénéficier de l'Internet Haut Débit et de la téléphonie mais surtout vous n'avez plus besoin de payer votre abonnement France Telecom. Avec l'offre adsl + ligne tous les appels que vous recevez ou que vous effectuez passent par le modem n9uf Box jusqu'à votre téléphone.

3.1.4 - Qu'y a-t-il dans mon pack modem n9uf Box ?



Voici le contenu de votre pack modem:

- | | |
|---|---|
| [1] Le modem n9uf Box | [6] Un cordon d'alimentation électrique 220V - 16V |
| [2] Un cordon téléphonique RJ11 de couleur jaune | [7] 2 filtres ADSL |
| [3] Un cordon téléphonique RJ11 de couleur verte | [8] Une prise "en T" femelle |
| [4] Un cordon USB de couleur blanche | [9] Le cédérom d'installation |
| [5] Un câble Ethernet de couleur bleue | |

Videz complètement l'emballage et vérifiez à nouveau le contenu de votre pack modem. Si vous êtes sûr qu'il vous manque quelques chose, merci de contacter votre assistance commerciale.

PRÉSENTATION DE LA n9uf Box

3.1.5 - Vue d'ensemble du modem n9uf Box

Le modem neuf Box permet de connecter plusieurs équipements comme un ordinateur naturellement, mais aussi un téléphone et bientôt votre télévision.

Ce modem présente 9 voyants sur la face avant. Ces voyants permettent de visualiser facilement le bon fonctionnement du modem. Les voyants sont allumés selon le fonctionnement du modem, en particulier les voyants suivants ont pour signification :



- Le voyant 1 est allumé quand le modem est sous tension.
- Le voyant 3 est allumé quand l'accès ADSL fonctionne (le modem est synchronisé avec le réseau n9uf telecom).
- Les voyants 5 ou 7 sont allumés quand l'ordinateur est branché sur le port Ethernet ou USB.
- Le voyant 9 est allumé quand le service de téléphonie sur DSL de n9uf telecom est actif.



A l'arrière du modem se trouvent 5 prises de couleur :

- [1] Prise jaune permettant de raccorder le modem à une prise téléphonique murale
- [2] Prise verte de la ligne téléphonique à laquelle brancher votre téléphone
- [3] Prise USB à laquelle raccorder votre ordinateur (à l'aide du câble USB)
- [4] Prise Ethernet à laquelle raccorder votre ordinateur (à l'aide du câble Ethernet)
- [5] Prise d'alimentation du modem

Sur le côté gauche se trouve l'emplacement pour insérer votre carte PCMCIA wireless 802.11b, si vous avez souscrit à une option WI-FI®.



PRÉSENTATION DE LA n9uf Box

3.2 - Présentation de votre ligne téléphonique n9uf Box

3.2.1 - La ligne téléphonique avec n9uf Box

Le modem n9uf Box dispose d'un ligne téléphonique utilisable avec votre téléphone habituel et qui vous permet de téléphoner à des tarifs extrêmement avantageux si vous êtes client des offres adsl+ligne ou adsl+tel comme indiqué sur la lettre de bienvenue.

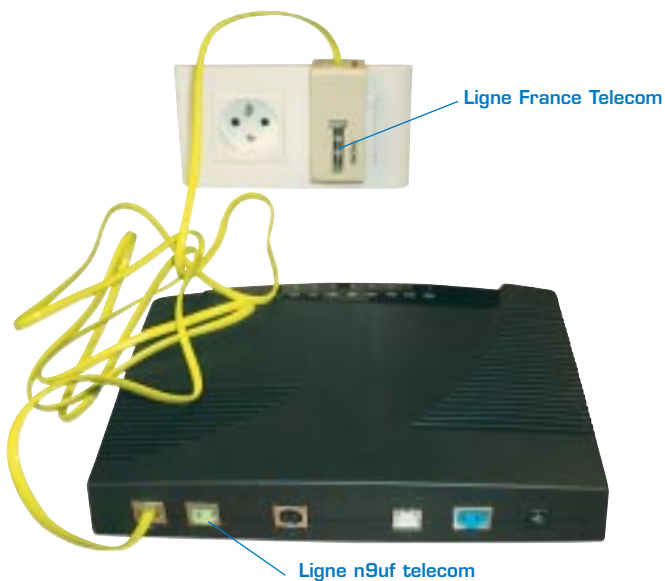
Pour l'utiliser, au lieu de brancher votre téléphone habituel sur la prise murale de téléphone, vous devez le brancher sur la prise verte du modem n9uf Box (voir les 2 chapitres précédents). Vous n'avez rien d'autre à faire.

Avec l'offre adsl + tel la ligne téléphonique est une ligne supplémentaire tout à fait distincte de votre ligne "classique" liée à votre abonnement à France Telecom. Si vous disposez de 2 postes téléphoniques vous pouvez l'utiliser en même temps que votre ligne France Télécom. Elle a son propre numéro (votre numéro n9uf telecom) qui vous est communiqué lors de votre inscription. Vous pouvez donner votre numéro n9uf telecom à vos correspondants habituels pour qu'ils puissent vous joindre sur votre nouvelle ligne.

Avec l'offre adsl + ligne la ligne téléphonique n9uf Box se substitue à votre ligne classique et vous n'avez plus à payer votre abonnement France Télécom. Suivant les indications fournies par n9uf telecom au moment de votre inscription vous pouvez conserver votre numéro de téléphone ou bien changer pour un numéro de téléphone fourni par n9uf telecom (votre numéro n9uf telecom) qui vous est communiqué lors de votre inscription.

Notez enfin que la ligne téléphonique n9uf Box est autonome : elle fonctionne même quand l'ordinateur est éteint ou si aucun ordinateur n'est raccordé au modem.

REMARQUE : avec l'offre adsl classique le modem neuf box n'est utilisé pour connecter votre ordinateur et le service de ligne téléphonique n'est pas activé.



ATTENTION : avec l'offre adsl + ligne vous ne pouvez utiliser que la ligne n9uf telecom pour connecter vos équipements téléphoniques.

PRÉSENTATION DE LA n9uf Box

3.2.2 - Comment ça marche ?

Au lieu d'être collectées par le réseau de France Télécom, vos communications téléphoniques passées à partir de la ligne n9uf Box transitent simplement par la connexion ADSL qui relie votre modem directement au réseau de n9uf telecom ; elles sont ensuite acheminées vers vos correspondants par n9uf telecom , qui dispose de son propre réseau téléphonique.

3.2.3 - Appels vers les numéros d'urgence et vers numéros spéciaux.

Avec l'offre adsl + ligne, tous les appels sont pris en charge par neuf telecom et donc les appels vers les numéros d'urgence et les numéros spéciaux (numéros à 10 chiffres commençant par 08) sont pris en charge et facturés par n9uf telecom. Pour rappel, les numéros d'urgence sont les suivants: SAMU (15), Police ou Gendarmerie (17), Pompiers (18), le N° d'urgence européen disponible sur tous les réseaux fixes et quel que soit le réseau mobile accessible (112) et les numéros de Services d'Intérêt général: Assistance aux victimes des drogues et autres substances psychoactives (113), Victimes de pratiques de discrimination à caractère racial (114), SAMU social (115), Service National d'Assistance Téléphonique à l'Enfance Maltraitée (SNATEM, 119).

Au contraire, pour l'offre adsl + tel, les appels vers les numéros d'urgence et les numéros spéciaux sont dirigés vers France Télécom par le modem n9uf Box et facturés par France Telecom



3.3 - Présentation de votre connexion Haut Débit et vos services Internet Haut Débit

Grâce à votre Ligne haut débit ADSL et à votre nouvelle n9uf Box, vous allez bénéficier :

- d'un accès à Internet jusqu'à 2048Kps (en réception) et 256Kps (en émission) suivant l'offre que vous avez souscrite, vous permettant d'accéder à tous les contenus de l'Internet avec une rapidité inégalée,
- d'un accès au portail www.neuf.fr vous présentant des contenus variés, des services utiles pour toute la famille et adaptés au haut-débit (films, musique, jeux vidéo, logiciels), un espace shopping pour profiter des meilleures affaires du Net, un espace d'assistance en ligne et un espace d'information sur l'état du réseau n9uf telecom,
- de plusieurs adresses e-mail pour vous et votre famille auxquelles vous pouvez accéder depuis n'importe quel ordinateur connecté à l'Internet grâce au webmail,
- d'un accès à plusieurs dizaines de milliers de newsgroups français et étranger,
- d'un accès à un espace vous permettant de créer et d'héberger votre site Internet personnel (pages perso) de 100 Mo et un assistant de création et de mise en ligne de vos pages personnelles,
- d'un accès à votre espace de gestion des comptes qui vous permettra de créer des boîtes aux lettres supplémentaires, changer de mot de passe, etc.,...

4 - INSTALLATION DE LA n9uf

4.1 - Raccordement du modem n9uf Box

4.1.1 - Tout est expliqué dans le Cédérom d'installation n9uf Box

Pour vous simplifier la vie, nous avons conçu un Cédérom qui détaille chaque opération afin de vous expliquer pas à pas chaque étape de l'installation de votre modem n9uf Box. Insérer maintenant le Cédérom d'installation dans votre ordinateur et suivez scrupuleusement toutes les étapes.

Si vous souhaitez suivre la procédure manuelle, elle est expliquée en détail dans le reste de ce chapitre.

4.1.2 - Raccordez votre modem n9uf Box à la prise téléphonique murale.

Dirigez-vous maintenant vers votre prise téléphonique murale où vous allez installer votre modem. Retirez tous les équipements branchés sur cette prise. Assurez-vous que la prise téléphonique murale est libre.

Si vous êtes client des offres adsl ou adsl + tel. alors vous devez installer des filtres ADSL fournis sur toutes les prises de votre logement. Si vous êtes client de l'offre adsl + ligne la seule ligne active est sur le modem neuf Box et il n'est pas nécessaire d'équiper les autres prises qui de toute façon sont inactives.

A l'aide du cordon téléphonique RJ11 jaune et d'un filtre, raccordez la prise jaune du modem à une prise téléphonique murale.

Vous devez brancher votre modem n9uf Box au plus près du mur.



INSTALLATION DE LA n9uf Box

4.1.3 - Avec adsl + tel ou adsl + ligne, branchez votre téléphone sur le modem n9uf Box

Branchez maintenant le téléphone sur le modem neuf Box en utilisant le câble téléphonique (vert) et la prise téléphonique prévue à cet effet.

Rebrancher tous les éventuels équipements téléphoniques derrière le filtre ADSL, comme par exemple votre répondeur ou votre fax.



Attention ! Vous pouvez essayer de connecter votre téléphone directement (afin d'éliminer l'adaptateur) mais à cause de la grande variété de téléphones le fonctionnement n'est pas garanti (il faut que votre téléphone soit doté d'une prise RJ11 et qu'il soit câblé sur les fils 2 et 3).

4.1.4 - Avec adsl, rebranchez votre téléphone sur le filtre ADSL

Rebranchez tous les équipements téléphoniques derrière le filtre ADSL, le téléphone, répondeur et fax. Vérifiez la tonalité de votre téléphone.

4.1.5 - Raccordement de l'alimentation

Branchez ensuite le bloc d'alimentation sur une prise électrique murale, puis le cordon sur votre modem n9uf Box.



Le modem est maintenant sous tension, l'indicateur PWR est allumé cela signifie que le modem est sous tension et qu'il est opérationnel.

A PARTIR DE CET INSTANT, L'INITIALISATION DU MODEM PEUT PRENDRE JUSQU'À 15 MINUTES.

Ne touchez pas aux branchements avant que le cycle de clignotement des voyants soit achevé.

L'initialisation du modem est achevée lorsque les voyants 1 (PWR), 3 (DSL) et 9 (TEL) sont allumés et stables.

A l'issue de cette initialisation, vous pouvez passer au raccordement de votre ordinateur.

Remarque : si le service de téléphonie sur DSL n'a pas été activé alors le voyant 9 (TEL) restera éteint.

ASTUCE : Laissez votre modem branché en permanence ; il consomme très peu d'énergie. Son état est supervisé par n9uf telecom qui interprète un modem éteint comme une panne.

INSTALLATION DE LA n9uf Box

4.1.6 - Raccordement du modem n9uf Box à l'ordinateur

Choisissez maintenant l'interface que vous souhaitez utiliser pour brancher le modem sur votre ordinateur. Le plus simple et le plus rapide est d'utiliser l'interface USB.

Le modem n9uf Box supporte 3 interfaces:

- USB : L'interface USB est la plus simple à utiliser, nous vous conseillons d'utiliser celle-ci (attention ne pas brancher maintenant)
- Carte ETHERNET : L'interface Ethernet est réservée aux utilisateurs avancés ayant une carte réseau et souhaitant expressément utiliser cette interface
- Wi-Fi (connexion sans fil), si vous avez souscrit à cette offre, choisissez le mode Wi-Fi et vous sélectionnez ensuite votre équipement Wi-Fi

4.1.6.1 - Interface USB

Branchez le câble USB sur le modem. Ne raccordez surtout pas l'autre extrémité sur l'ordinateur. Le kit vous indiquera à quel moment brancher le câble.

Le raccordement du modem n9uf Box est terminé.

4.1.6.2 - Interface Ethernet

Branchez votre câble Ethernet sur le port Ethernet du modem, et l'autre extrémité du câble sur le port Ethernet de votre ordinateur. Connectez votre câble Ethernet sur le port Ethernet de l'ordinateur.

Le raccordement du modem n9uf Box est terminé.

4.1.6.3 - Interface WI-FI

Si vous avez reçu votre pack Wi-Fi, alors vous pouvez utiliser cette interface. Pour son installation, nous vous demandons de vous reporter à la brochure d'utilisation Wi-Fi accompagnant votre pack Wi-Fi.

Vous devez tout d'abord installer le pack Wi-Fi dans votre ordinateur : insérer la carte Wi-Fi dans l'emplacement prévu à cet effet sur le côté du modem. N'insérer pas maintenant l'équipement USB dans votre ordinateur, suivez la procédure d'installation jointe au pack Wi-Fi. Le raccordement du modem n9uf Box est terminé.



4.2 - Installation de l'accès téléphone n9uf Box

Si vous disposez d'une offre adsl + tel ou adsl + ligne alors le modem neuf Box vous propose un accès téléphonique qu'il est très facile d'installer.

4.2.1 - Tonalité n9uf Box

Lorsque vous décrochez votre téléphone, deux cas de figures sont possibles :

- Soit le voyant 9 (TEL) du modem n9uf Box est allumé : dans ce cas, vous entendez une tonalité à 3 tons qui est la tonalité spécifique de votre nouvelle ligne n9uf Box: elle indique que l'appel que vous vous apprêtez à passer sera fait au travers de cette ligne et que vous bénéficierez des conditions tarifaires pour lesquelles vous vous êtes inscrits : votre installation est terminée pour la partie téléphonie.
- Soit le voyant 9 (TEL) du modem neuf Box n'est pas allumé, alors vous ne disposez pas encore du service de ligne téléphonique, patience vous allez très prochainement recevoir un courrier vous indiquant l'activation de ce service.

Attention ! Ne branchez pas d'autres appareils qu'un téléphone ou un répondeur (fax, Minitel ou modem) sur la prise VERTE du modem. Ces appareils ne fonctionneraient pas.

Attention ! Ne branchez pas un deuxième modem ADSL à une autre prise téléphonique de votre domicile.

4.2.2 - Panne de la ligne ou du modem n9uf Box

En cas de panne de la ligne ou du modem n9uf Box vous devez contacter le service client de n9uf telecom au moyen d'un portable par exemple si vous ne disposez plus de la ligne téléphonique.

UN CONSEIL : si le voyant 9 est éteint et que vous n'entendez plus la tonalité 3 tons, appelez vite l'Assistance technique pour signaler l'incident et continuer vos économies.

Vous pouvez donc utiliser exclusivement en toute tranquillité le téléphone branché sur votre modem pour tous vos appels, y compris les appels vers les numéros d'urgence et numéros spéciaux, qui restent pris en charge et facturés par France Télécom.

INSTALLATION DE LA n9uf Box

4.2.3 - Deux tests simples pour tout comprendre sur votre nouvelle ligne téléphonique.

- 1) Prenez votre téléphone qui est branché sur le modem neuf Box: vous entendez la nouvelle tonalité, appelez un ami, ça marche! Vous pouvez appeler vos amis.
- 2) Prenez un portable appelez le numéro de la neuf Box (nouveau numéro neuf telecom ou votre numéro FT selon les cas, votre téléphone sonne: ça marche vous pouvez recevoir des appels).



4.3 - Installation de l'accès Internet Haut Débit n9uf Box

4.3.1 - Configuration automatique de la connexion Haut Débit

Insérez le Cédérom fourni avec le modem dans le lecteur de votre ordinateur et laissez vous guider par les instructions d'installation. Désactivez toutes les applications susceptibles de nuire à l'installation.

Attention ! Ne connectez pas le modem à votre ordinateur avant d'y être invité par le programme d'installation.

Vous trouverez tous les éléments utiles (Identifiant de connexion, mot de passe) dans votre courrier de bienvenue.

La configuration de votre accès sera réalisée automatiquement par le Cédérom.

ATTENTION : vos identifiants de connexion et de messagerie ainsi que votre mot de passe vous seront demandés en fin d'installation.

Lorsque le programme vous demande de choisir un modem, choisissez : Modem n9uf Box.

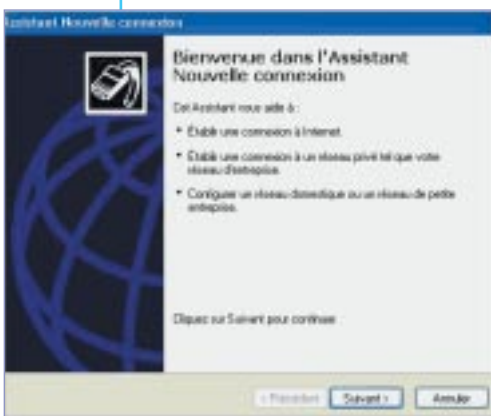
Si votre ordinateur dispose d'une prise USB, nous vous conseillons de connecter le modem à votre ordinateur par l'intermédiaire du câble USB fourni (câble blanc). Si votre ordinateur ne dispose pas d'une prise USB ou si vous souhaitez utiliser une connexion Ethernet, utilisez le câble Ethernet (câble bleu).

INSTALLATION DE LA n9uf Box

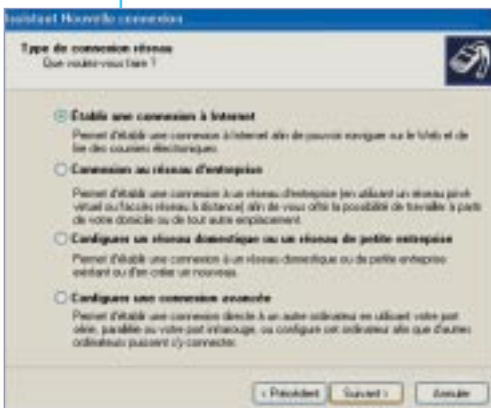
4.3.2 - Configuration manuelle de la connexion Haut Débit

A moins que vous n'ayez une configuration particulière sur votre ordinateur ou des compétences spécifiques, nous vous recommandons de configurer votre accès automatiquement en utilisant le Cédérom d'installation modem n9uf telecom joint (voir le paragraphe précédent).

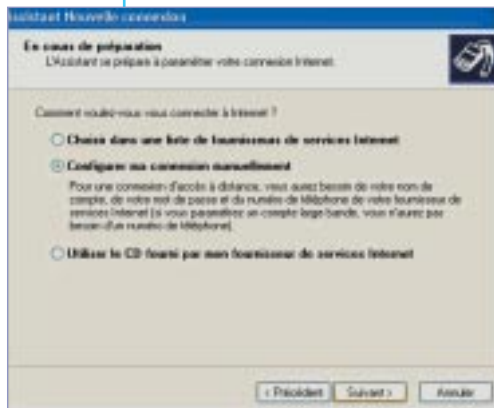
À titre d'exemple, nous vous présentons la procédure d'installation d'une connexion manuelle ADSL sous Windows XP.



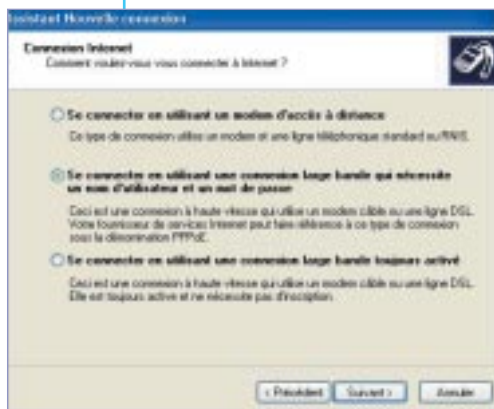
Cliquez sur **DÉMARRER, PARAMÈTRES, CONNEXION RÉSEAU, CRÉER UNE NOUVELLE CONNEXION** (sur votre gauche dans la fenêtre) Vous venez de lancer **L'ASSISTANT DE CONNEXION INTERNET**, cliquez sur **SUIVANT**



Sélectionnez **ETABLIR UNE CONNEXION A INTERNET**, Cliquez sur **SUIVANT**



Sélectionnez
**CONFIGURER
MA CONNEXION
MANUELLEMENT,**
cliquez sur **SUIVANT**



Sélectionnez
**SE CONNECTER
EN UTILISANT UNE
CONNEXION LARGE BANDE
QUI NECESSITE
UN NOM D'UTILISATEUR
ET UN MOT DE PASSE,**
cliquez sur **SUIVANT**

INSTALLATION DE LA n9uf Box

Assistant Nouvelle connexion

Nom de la connexion
Quel est le nom du service qui vous fournit votre connexion Internet ?

Entrez le nom de votre fournisseur de services Internet dans la case suivante.

Nom du fournisseur de services Internet :

neuf telecom

Le nom que vous entrez ici sera le nom de la connexion que vous créez.

Précédent Suivant > Annuler

Entrez **neuf telecom**,
cliquez sur **SUIVANT**

Assistant Nouvelle connexion

Information de compte Internet
Vous aurez besoin d'un nom de compte et d'un mot de passe pour vous inscrire à votre compte Internet.

Entrez un nom de compte de fournisseur de services Internet et un mot de passe, nous sauvegardons ces informations et les conservons dans un fichier sûr. (Si vous avez oublié votre nom de compte existant et votre mot de passe, contactez votre fournisseur de services Internet.)

Nom d'utilisateur : monlogi@neuf.fr

Mot de passe : *****

Confirmer le mot de passe : *****

☒ Utilisez ce nom de compte et ce mot de passe lorsque tout utilisateur se connecte à Internet à partir de cet ordinateur.

☒ Établir cette connexion Internet en tant que connexion par défaut.

☒ Ajouter le Filaire de connexion Internet pour cette connexion.

Précédent Suivant > Annuler

Saisissez votre identifiant de
connexion dans la case
"nom d'utilisateur"
et le mot de passe
dans les cases adéquates
(ces informations sont sur le
courrier de Bienvenue),
cliquez sur **SUIVANT**



Cochez la case
**AJOUTER UN RACCOURCI
VERS CETTE CONNEXION
SUR MON BUREAU,**
cliquez ensuite sur
TERMINER



Pour établir la connexion
à Internet, double-cliquez
sur le raccourci créé
sur votre Bureau
ou cliquez sur
DEMARRER,
PARAMETRES,
CONNEXIONS RESEAU
puis le nom de votre
connexion ADSL,
une fenêtre s'ouvre,
cliquez sur
SE CONNECTER

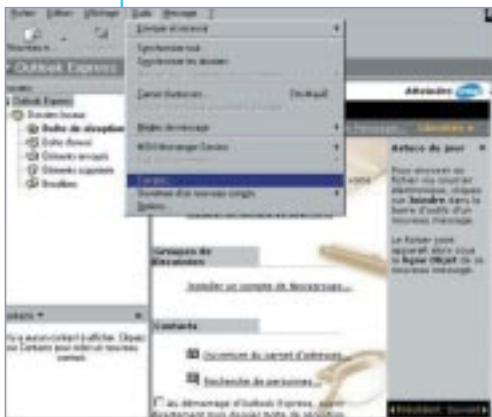
Protégez votre ordinateur en installant un firewall

Grâce à au haut débit ADSL, vous pouvez rester connecté 24h/24. Il faut donc que vous vous protégiez de possibles attaques externes. Un Firewall est à ce titre nécessaire. Nous vous recommandons de vous connecter sur le site de téléchargement de logiciels gratuits <http://www.neuf.fr/multimedia/logitheque.asp> pour en choisir un et l'installer sur votre ordinateur.

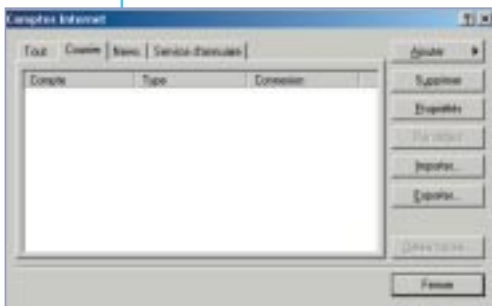
INSTALLATION DE LA n9uf Box

4.4 - Installation de vos services Internet Haut Débit

4.4.1 - Configuration manuelle de la messagerie



Cliquez sur **DEMARRER, PROGRAMMES**. Lancez **OUTLOOK EXPRESS** puis cliquez sur le menu **OUTILS**, et choisissez **COMPTES**



La fenêtre **COMPTES INTERNET** s'affiche alors



Cliquez sur **AJOUTER**, puis **COURRIER**



Assistant Connexion Internet

Nom et Prénom

Lors de l'envoi d'un courrier électronique, votre nom apparaît dans le champ-Objet du message sortant. Tapez votre nom tel que vous souhaitez qu'il apparaisse.

Nom complet:

Par exemple : Alfred Jodaine

**L'ASSISTANT
DE CONNEXION INTERNET**
se lance.
Saisissez vos nom
et prénom,
cliquez sur **SUIVANT**

Assistant Connexion Internet

Adresse d'email Internet

Votre adresse d'email est celle que vos correspondants utilisent pour vous envoyer des messages.

☒ J'ai déjà une adresse d'email dans Internet ou sur le Web

Adresse d'email:

Par exemple : pierre@redmond.com

☐ J'ai besoin d'un nouveau compte de messagerie depuis Internet

Saisissez l'adresse
de messagerie dans la case
ADRESSE D'EMAIL,
cliquez sur **SUIVANT**

INSTALLATION DE LA n9uf Box



Le serveur est un serveur POP3, sélectionnez cette valeur. Saisissez **pop.neuf.fr** ou **pop3.neuf.fr** dans la case **SERVEUR DE COURRIER ENTRANT (POP 3)**. Saisissez **smtp.neuf.fr** dans la case **SERVEUR DE COURRIER SORTANT (SMTP)**. Cliquez sur **SUIVANT**



Dans **NOM DU COMPTE**, entrez votre identifiant de messagerie. Dans **MOT DE PASSE**, saisissez le mot de passe attribué (ces informations sont sur le courrier de Bienvenue). Cliquez sur **SUIVANT**. Cliquez sur **TERMINER**.

Appuyez sur **F1** dans Outlook Express pour accéder à l'aide, si nécessaire.

4.4.2 - Configuration de l'accès aux groupes de discussion

Cliquez sur **DEMARRER, PROGRAMMES**

Lancez **OUTLOOK EXPRESS** puis dans **OUTLOOK EXPRESS** cliquez sur le menu **OUTILS**, et choisissez **COMPTES**

La fenêtre **COMPTES INTERNET** s'affiche alors

Cliquez sur **AJOUTER** puis **NEWS**

L'ASSISTANT DE CONNEXION s'affiche alors

Saisissez votre Prénom et Nom puis cliquez sur **SUIVANT**

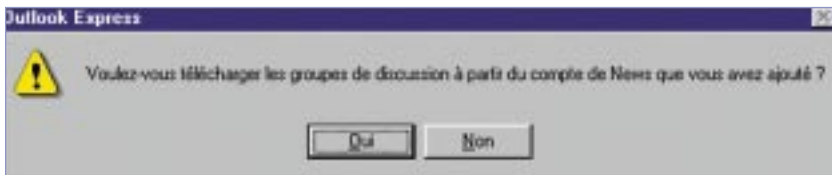
Saisissez votre adresse de messagerie puis cliquez sur **SUIVANT**

Votre serveur de News est : **news.neuf.fr**

Cliquez sur **SUIVANT**

Félicitations,
vous êtes connecté aux Newsgroups (Groupes de discussion) !

Cet écran s'affiche alors :



Cliquez sur **OUI** et laissez-vous guider.

Appuyez sur **F1** dans Outlook Express pour accéder à l'aide, si nécessaire.

5 - UTILISATION DE VOTRE N9UF ET DE VOS

5.1 - Utilisation de votre ligne téléphonique n9uf Box

Découvrez maintenant la très large gamme de services de confort que vous propose votre téléphone n9uf Box

5.1.1 - La présentation gratuite du numéro appelant, pour savoir qui vous appelle

Le numéro de la personne qui vous appelle sur votre numéro s'affiche sur l'écran de votre téléphone branché au modem n9uf Box (sous réserve de compatibilité de votre téléphone avec ce service ; à noter que n9uf telecom commercialise des téléphones numériques compatibles).

5.1.2 - Abonné Absent

Pour gérer vos absences : avec ce service, un correspondant qui cherche à vous joindre sur votre ligne n9uf telecom obtient un message expliquant que vous êtes absent et il ne paie donc pas la communication.

- Pour activer le service abonné absent : ***24#**
- Pour désactiver le service abonné absent : **#24#**
- Pour savoir si le service abonné absent est activé ou désactivé : ***#24#**

5.1.3 - Ne pas déranger

Pour ne pas être dérangé : avec ce service, un correspondant qui cherche à vous joindre sur votre ligne n9uf telecom obtient un message expliquant que vous souhaitez ne pas être dérangé et il ne paie donc pas la communication.

- Pour activer le service ne pas déranger : ***26#**
- Pour désactiver le service ne pas déranger : **#26#**
- Pour savoir si le service ne pas déranger est activé ou désactivé : ***#26#**

5.1.4 - Restriction de présentation d'identité de ligne appelant

Pour téléphoner sans indiquer son numéro : votre ligne n9uf telecom n'apparaît pas à vos correspondant lorsque vous téléphonez.

- Pour activer le service restriction de présentation d'identité de ligne appelante : ***31#**
- Pour désactiver le service restriction de présentation d'identité de ligne appelante : **#31#**
- Pour savoir si le service restriction de présentation d'identité de ligne appelante est activé ou désactivé : ***#31#**
- Pour activer le service lors d'un appel en particulier : composer le **3651** suivi du numéro appelé
- Lorsque le service est activé, pour passer un appel en affichant son numéro : composer le **3652** suivi du numéro appelé

5.1.5 - Protection contre tous les renvois

Avec ce service vous ne recevez aucun appel renvoyé, c'est-à-dire que si votre numéro n9uf telecom est la cible d'un transfert/renvoi d'appel, cet appel ne vous sera pas transmis.

- Pour activer le service protection contre tous les renvois : ***93#**
- Pour désactiver le service protection contre tous les renvois : **#93#**
- Pour savoir si le service protection contre tous les renvois est activé ou désactivé : ***#93#**

UTILISATION DE VOTRE n9uf Box ET DE VOS SERVICES HAUT DÉBIT

5.1.6 - Transfert sur occupation

Lorsque vous activez ce service, et qu'un correspondant cherche à vous joindre alors que vous êtes déjà en ligne (c'est à dire occupé), votre correspondant est automatiquement renvoyé vers le numéro de votre choix.

- Pour activer le service de transfert sur occupation (en renvoyant vers le numéro de votre choix) : ***69*(Numéro)#**
- Pour désactiver le service de transfert sur occupation : **#69#**
- Pour savoir si le service de transfert sur occupation est activé ou désactivé : ***#69#**

Attention ! Vous payez l'ensemble des communications renvoyées vers le numéro de votre choix selon le tarif n9uf telecom en vigueur.

5.1.7 - Transfert sur non réponse

Lorsque vous activez ce service, et qu'un correspondant cherche à vous joindre alors que vous ne répondez pas, votre correspondant est automatiquement renvoyé vers le numéro de votre choix au bout d'un nombre de secondes que vous définissez.

- Pour activer le service de transfert sur non réponse (en renvoyant vers le numéro de votre choix) au bout d'un nombre de secondes déterminé : ***61*(Numéro)*(Tempo)#**
- "Tempo" correspond au nombre de secondes au bout duquel l'appel passe sur le transfert (nombre compris entre 5 et 20 secondes).
- Pour désactiver le service de transfert sur non réponse : **#61#**
- Pour savoir si le service de transfert sur non réponse est activé ou désactivé : ***#61#**

Attention ! Vous payez l'ensemble des communications renvoyées vers le numéro de votre choix selon le tarif n9uf telecom en vigueur.



5.1.8 - Transfert inconditionnel

Lorsque vous activez ce service, et qu'un correspondant cherche à vous joindre, votre correspondant est automatiquement renvoyé vers le numéro de votre choix.

- Pour activer le service de transfert inconditionnel (en renvoyant vers le numéro de votre choix) : ***21*(Numéro)#**
- Pour désactiver le service de transfert inconditionnel : **#21#**
- Pour savoir si le service de transfert inconditionnel est activé ou désactivé : ***#21#**

Attention ! Vous payez l'ensemble des communications renvoyées vers le numéro de votre choix selon le tarif n9uf telecom en vigueur et le mode de facturation n9uf Box choisi.

5.1.9 - Rappel du dernier appelant

Pour rappeler automatiquement le dernier correspondant ayant cherché à vous joindre auquel vous n'avez pas répondu. Lorsque vous utilisez ce service, le numéro de la dernière personne qui vous a appelé est automatiquement composé.

- Pour utiliser le service rappel du dernier appelant : **3131**

UTILISATION DE VOTRE n9uf Box ET DE VOS SERVICES HAUT DÉBIT

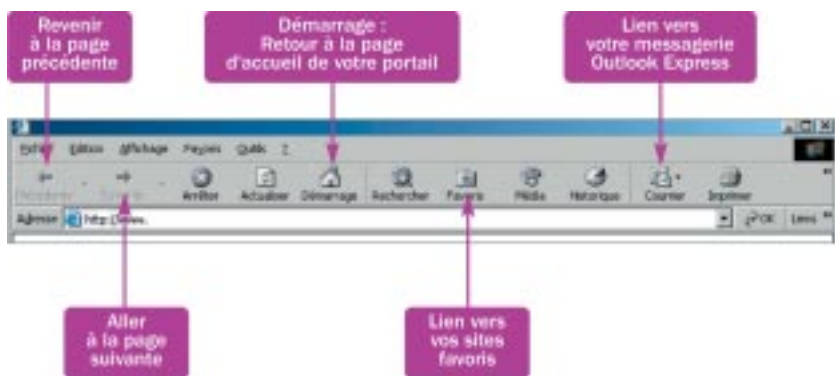
5.2 - Utilisation de votre connexion Internet Haut Débit n9uf telecom

Se connecter à Internet

Pour établir la connexion à Internet, double-cliquez sur le raccourci créé sur votre Bureau ou cliquez sur **DEMARRER, PARAMETRES, CONNEXIONS RESEAU** puis le nom de votre connexion ADSL. Une fenêtre s'ouvre, cliquez sur **SE CONNECTER**

Naviguer sur Internet

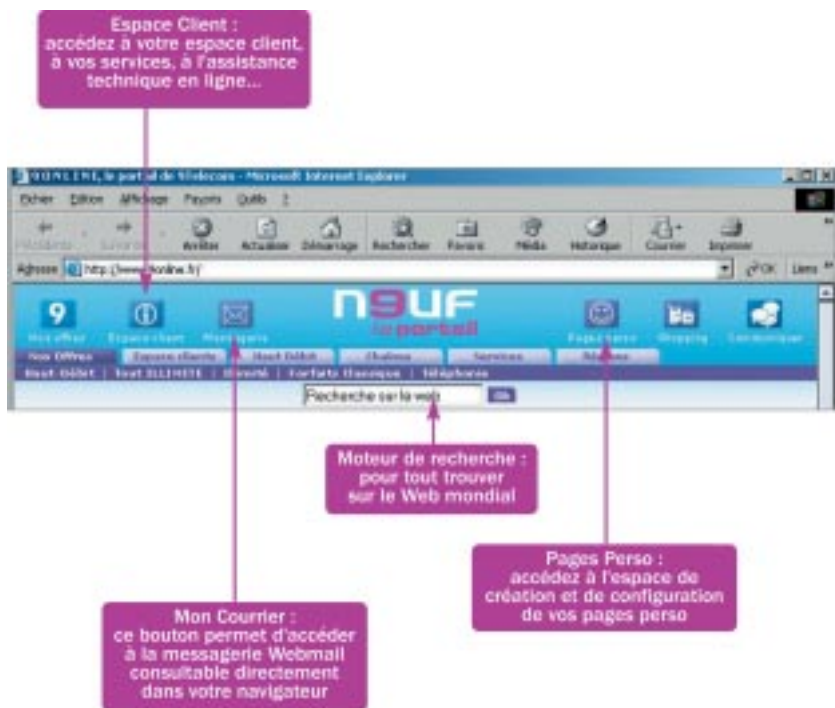
Lancez Internet Explorer (**DEMARRER, PROGRAMMES, INTERNET EXPLORER**)



Accéder au portail

Tapez <http://www.neuf.fr> dans la case **ADRESSE** si vous n'avez pas utilisé de kit de connexion pour paramétrer votre accès ou si vous avez changé votre page par défaut. Le portail est votre espace privilégié par lequel vous accédez à vos services :

- messagerie Webmail,
- création et gestion de vos pages perso,
- accès à votre espace abonnés (création de boîtes de messagerie, modification des mots de passe...)



UTILISATION DE VOTRE n9uf Box ET DE VOS SERVICES HAUT DÉBIT

5.3 - Utilisation de vos services Haut Débit n9uf Box

5.3.1 - Utilisez votre messagerie

5.3.1.1 - Avec Outlook Express

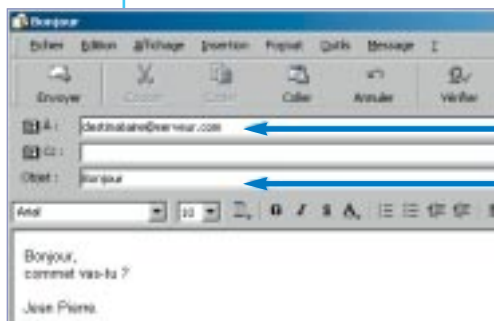
Envoyer un e-mail avec Outlook Express

Pour lancer Outlook Express, cliquez sur **DEMARRER, PROGRAMMES, OUTLOOK EXPRESS**



Cliquez sur le bouton **CRÉER UN MESSAGE**

Rédigez votre message



La case **A** : sert à renseigner l'adresse du destinataire

La case **Objet** : permet de saisir le sujet du message



Une fois le message écrit, cliquez sur le bouton **ENVOYER/RECEVOIR** afin d'expédier le courrier

Recevoir et répondre à un e-mail avec Outlook Express

Pour lancer Outlook Express, cliquez sur **DEMARRER, PROGRAMMES, OUTLOOK EXPRESS**



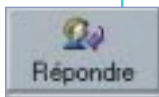
Pour relever vos messages, cliquez sur le bouton **ENVOYER/RECEVOIR**.
Le serveur de messagerie va vous transmettre vos messages.



Si vous recevez de nouveaux e-mails, ils apparaîtront dans le dossier Boîte de réception.

Le dossier Boîte de réception apparaît lui-même en gras et le nombre de vos nouveaux messages apparaît entre parenthèses.

Double-cliquez sur le sujet d'un message pour l'ouvrir.



Une fois le message ouvert, cliquez sur **REPENDRE** si vous souhaitez envoyer une réponse à votre interlocuteur.



Vous pouvez transférer le message à une tierce personne en cliquant sur **TRANSFERER**.

La case **A** : vous permettra de renseigner l'adresse électronique du destinataire de votre message.

la case **cc** : vous permettra de renseigner l'adresse électronique de la personne que vous souhaitez mettre en copie de votre message.

la case **cc** : vous permettra de renseigner l'adresse électronique de la personne que vous souhaitez mettre en copie cachée (non apparente aux autres destinataires) de votre message.

UTILISATION DE VOTRE n9uf Box ET DE VOS SERVICES HAUT DÉBIT

5.3.1.2 - Utilisez la messagerie Webmail

Avec la messagerie Webmail, vous pouvez accéder à votre messagerie de n'importe quel ordinateur partout dans le monde, il vous suffit de connaître votre adresse de messagerie et votre mot de passe.

Connectez-vous avec votre navigateur Internet Explorer sur le portail <http://www.neuf.fr>.

Cliquez ensuite sur le bouton



pour accéder à votre messagerie.

Vous pouvez aussi accéder directement à la messagerie Webmail en tapant l'adresse <http://webmail.neuf.fr>

Entrez le début de votre adresse de messagerie, le menu déroulant sous "Choisissez votre domaine", vous permet de faire le complément (petit gain de temps pour cette action), entrez aussi votre mot de passe et cliquez sur **OK**.

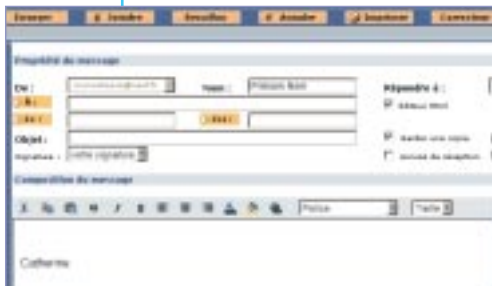
Adresse de messagerie :	monadresse	Choisissez votre domaine	@neuf.fr
Mot de passe :		Ok >>	

Envoyer et recevoir un e-mail avec la messagerie Webmail

Sur l'interface de la messagerie Webmail, vous voyez directement l'intitulé de vos messages reçus dans la **BOITE DE RECEPTION**



Pour une sécurité optimale, cliquez sur le bouton **DETECTER LES VIRUS** avant de lire vos messages



Pour lire vos messages, cliquez sur la ligne correspondant au message

Pour envoyer un nouvel e-mail, cliquez sur le bouton **ECRIRE UN MESSAGE**

La case **A** : vous permettra de renseigner l'adresse électronique du destinataire de votre message

la case **cc** : vous permettra de renseigner l'adresse électronique de la personne que vous souhaitez mettre en copie de votre message

la case **ccui** : vous permettra de renseigner l'adresse électronique de la personne que vous souhaitez mettre en copie cachée (non apparente aux autres destinataires) de votre message

Le bouton **ENVOYER** vous permettra, une fois le mail écrit, d'expédier le message à votre correspondant.

Consultez le bouton **AIDE** pour plus d'informations

UTILISATION DE VOTRE n9uf Box ET DE VOS SERVICES HAUT DÉBIT

5.3.2 - Gérez votre compte

5.3.2.1 - Accéder à l'Espace Client

Vous souhaitez modifier vos coordonnées personnelles, vos adresses de messagerie, vos mots de passe ?

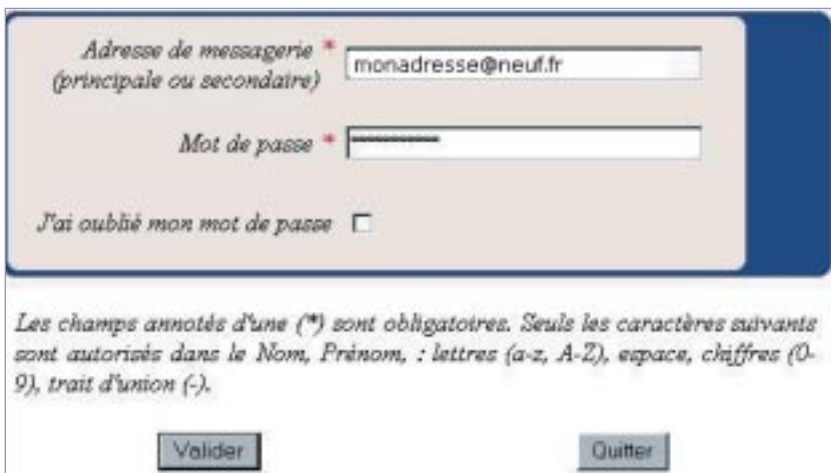
Connectez-vous avec votre navigateur Internet Explorer sur le portail <http://www.neuf.fr>.

Cliquez ensuite sur le bouton



pour accéder à votre Espace Client
puis cliquez sur **Gestion de mon compte**.

Entrez votre adresse de messagerie et votre mot de passe, cliquez sur **VALIDER**.

Le formulaire de connexion est divisé en deux sections. La section supérieure a un fond beige et contient deux champs de saisie. Le premier est précédé de l'étiquette 'Adresse de messagerie * (principale ou secondaire)' et contient le texte 'monadresse@neuf.fr'. Le second est précédé de l'étiquette 'Mot de passe *' et est rempli de caractères masqués. En dessous de ces champs, il y a un lien 'J'ai oublié mon mot de passe' suivi d'une case à cocher non cochée. La section inférieure a un fond blanc et contient un texte explicatif : 'Les champs annotés d'une (*) sont obligatoires. Seuls les caractères suivants sont autorisés dans le Nom, Prénom, : lettres (a-z, A-Z), espace, chiffres (0-9), trait d'union (-)'. En bas de cette section, il y a deux boutons gris : 'Valider' à gauche et 'Quitter' à droite.



Gestion de vos services Internet n9uf telecom

Exemple de connexion à l'Internet	Prénom Nom coms@neuf.fr
Modification du mot de passe	Modifier

Adresse de messagerie principale	Prénom Nom coms@neuf.fr
Modification du mot de passe	Modifier
Activation des pages perso	Activer

Informations personnelles	Prénom Nom coms@neuf.fr
Mise à jour de vos infos	Modifier

Challenge Question/Réponse	Prénom Nom coms@neuf.fr
Mise à jour de vos Questions/Réponses	Modifier

Adresses de messagerie secondaires	
Entrer une nouvelle adresse	Créer un compte

Sur cet espace vous pouvez :

Changer le mot de passe de connexion à l'Internet

Modifier le mot de passe de messagerie associé à ce compte

Activer vos pages personnelles

Modifier vos coordonnées personnelles

Changer la question/réponse secrète si vous oubliez votre mot de passe

Créer des adresses de messagerie secondaires pour votre famille

Création d'une boîte aux lettres supplémentaire

5.3.2.2 - Créer une adresse e-mail supplémentaire

Un compte principal (créé lors de votre inscription) vous permet de créer un ou plusieurs comptes secondaires. Seul le titulaire du compte principal peut créer un nouveau compte. Un compte secondaire est également constitué d'un identifiant de messagerie (adresse de messagerie) et d'un mot de passe.

Exemple : M. Jean Dupont veut créer un compte secondaire pour son fils Claude Dupont. Il a choisi `claudedupont@neuf.fr` comme identifiant de messagerie pour son fils. Désormais, Claude Dupont aura sa propre adresse électronique et donc sa propre boîte aux lettres. Claude Dupont pourra ensuite changer son mot de passe pour être le seul à le connaître. Pour consulter ses messages il se connectera de la même manière que son père sur la messagerie Webmail. Il bénéficiera des mêmes services que son père pour la création et l'hébergement de ses pages perso.

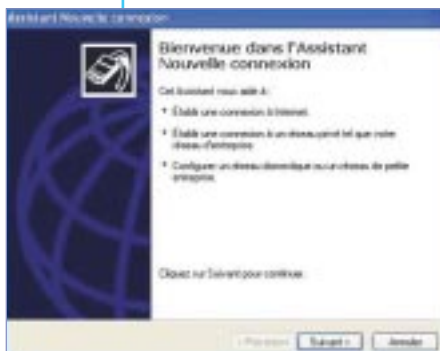
6 . JE VEUX UTILISER L'INTERNET EN ATTENDANT

Si votre connexion haut débit n'est pas encore activée n9uf telecom vous offre gratuitement une connexion bas débit illimité. Pour pouvoir en profiter, il est nécessaire de posséder un modem 56K V90. Nous vous présentons ici la procédure d'installation de cette connexion sous Windows XP

Rappel de vos paramètres de connexion :

- Identifiant de connexion de la forme login@neuf.fr : fourni dans votre courrier de bienvenue
- Mot de passe : fourni dans votre courrier de bienvenue
- Numéro d'appel : 08 60 90 50 19

Configuration Windows XP



Dans le menu **DÉMARRER**, choisissez **ACCESSOIRES/COMMUNICATIONS/ASSISTANT NOUVELLE CONNEXION**, puis cliquez sur le bouton **SUIVANT** dans l'écran de Bienvenue qui s'affiche.

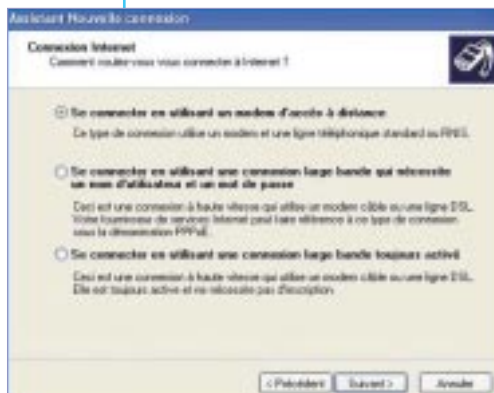


Dans l'écran "Type de connexion réseau", choisir **ETABLIR UNE CONNEXION INTERNET** et cliquez sur **SUIVANT**.

BAS DEBIT L'INTERNET HAUT DEBIT



Sélectionnez **CONFIGURER MA CONNEXION MANUELLEMENT** à la question “Comment voulez-vous vous connecter à Internet” puis cliquez sur **SUIVANT**.

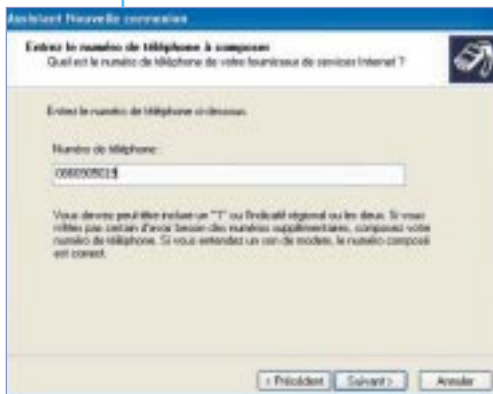


Dans l'écran intitulé “Connexion Internet”, choisissez **SE CONNECTER EN UTILISANT UN MODEM D'ACCÈS À DISTANCE** puis cliquez sur **SUIVANT**.

JE VEUX UTILISER L'INTERNET BAS DÉBIT EN ATTENDANT L'INTERNET HAUT DÉBIT



Dans l'écran suivant, complétez le champ "Nom du fournisseur de services Internet" afin de reconnaître facilement votre connexion par la suite et cliquez sur **SUIVANT**.



Puis dans le champ "Numéro de téléphone", entrez le numéro de téléphone **0860905019** à composer pour accéder à l'Internet Bas Débit Illimité et cliquez sur **SUIVANT**.



Assistant Nouvelle connexion

Information de compte Internet

Vous avez besoin d'un nom de compte et d'un mot de passe pour vous inscrire à votre compte Internet.

Entrez un nom de compte de fournisseur de services Internet et un mot de passe, entrez ces informations et conservez-les dans un endroit sûr. (Si vous avez oublié votre nom de compte existant et votre mot de passe, contactez votre fournisseur de services Internet.)

Nom d'utilisateur :

Mot de passe :

Confirmez le mot de passe :

☒ Utilisez ce nom de compte et ce mot de passe lorsque tout ordinateur se connecte à Internet à partir de cet ordinateur.

☒ Établir cette connexion Internet en tant que connexion par défaut.

☒ Activer le Panneau de connexion Internet pour cette connexion.

Dans l'écran Information de compte Internet, complétez le champ "Nom d'utilisateur" et le champ "Mot de passe" par les informations contenues dans votre courrier. Cliquez sur **SUIVANT**.

Assistant Nouvelle connexion

Fin de l'Assistant Nouvelle connexion

Vous avez terminé les étapes nécessaires pour créer la connexion suivante :

nouf telecom

- Établir cette connexion en tant que connexion par défaut
- Cette connexion est protégée par un pare-feu
- Partager avec tous les utilisateurs de cet ordinateur
- Utiliser le même nom d'utilisateur et le même mot de passe pour tout le monde

La connexion sera enregistrée dans le dossier "Connexions Internet".

☒ Ajouter un raccourci vers cette connexion sur mon Bureau

Pour créer la connexion et quitter l'Assistant, cliquez sur Terminer.

Dans l'écran "Fin de l'Assistant Nouvelle connexion", cochez la case **AJOUTER UN RACCOURCI VERS CETTE CONNEXION** et cliquez sur **Terminer**. Un icône neuf telecom apparaît alors sur votre bureau.

7 - RÉOLUTION DE PROBLÈMES

Votre portail vous apporte les réponses aux questions techniques que vous pouvez vous poser, via un espace d'assistance accessible depuis la page d'accueil du site.

Connectez-vous avec votre navigateur Internet Explorer sur le portail <http://www.neuf.fr>.

Cliquez ensuite sur le bouton



pour accéder à votre Espace Abonnés.

Espace Client 9 : pour gérer vos comptes et suivre en ligne votre activation ADSL.

Assistance 9 : pour trouver des réponses à vos questions relatives à votre connexion, aux services que nous vous offrons...

Services 9 : tout pour créer vos pages perso !

Qualité de Service 9 : pour suivre en direct la qualité du réseau

les offres 9 : pour découvrir toutes nos nouveautés !

Trucs et astuces : pour trouver des réponses à vos questions relatives à votre offre et aux pages perso

7.1 - Aide au dépannage du modem n9uf Box

Ce chapitre traite de la résolution des problèmes les plus fréquemment rencontrés avec n9uf Box et vous indique comment identifier et remédier à certains problèmes courants que vous pourrez rencontrer lors de l'utilisation de votre n9uf Box.

Dans la plupart des cas, les solutions décrites résoudront le problème.

Si vous n'avez pas reçu votre courrier de bienvenue vous confirmant l'activation de votre ligne, il est normal que votre connexion ne puisse s'établir.

Vous pouvez, en attendant la disponibilité de votre ligne ADSL, utiliser votre connexion bas débit

Si par contre, vous avez déjà reçu votre courrier de bienvenue, votre ligne est activée et il est anormal que votre connexion ne s'établisse pas. Nous vous conseillons dans ce cas de vérifier les branchements de votre n9uf Box et de votre PC.

Pour cela, insérer le Cédérom d'installation ou reportez-vous au paragraphe d'installation de votre n9uf Box, il vous permettra de vérifier si vos branchements sont correctement réalisés et si votre modem est bien sous tension.

Vous pouvez également procéder aux vérifications ci-dessous :

- **Le voyant lumineux 3 (DSL) est éteint** alors que le modem est sous tension (1 allumé). Vérifiez que le cordon jaune est bien branché à la prise jaune du modem et est bien branché directement sur une prise téléphonique murale sur le microfiltre fourni avec l'équipement. Si vous avez d'autres prises téléphoniques murales, vérifiez la présence du microfiltre dans chaque prise utilisée par un appareil téléphonique (téléphone, fax, Minitel). Débranchez le câble USB ou Ethernet reliant le modem à votre ordinateur. Débranchez puis rebranchez l'alimentation du modem, puis attendez 5 minutes que le modem se synchronise avec le réseau n9uf telecom .
- **Le voyant lumineux 3 (DSL) clignote** sans cesse au lieu de se stabiliser (l'accès à Internet ne fonctionne pas). Le signal DSL n'est pas assez fort. Vérifiez que vous n'avez pas laissé un autre modem branché sur une autre prise téléphonique ou un appareil téléphonique sans microfiltre.
- **Le voyant lumineux 9 (TEL) est allumé** et j'arrive à passer des appels avec le téléphone branché sur le modem, mais je ne peux pas surfer sur Internet.
 - **L'ordinateur est branché sur le port Ethernet :**
Vérifiez que le câble Ethernet est bien branché au modem et que le voyant lumineux 7 (LAN) est allumé.
 - **L'ordinateur est branché sur le port USB :**
Si le voyant lumineux 5 (USB) reste éteint, débranchez les autres périphériques USB reliés à votre ordinateur et vérifiez que vous avez bien branché le câble USB (sans rallonge USB). Si par la suite le problème persiste, appelez l'assistance technique n9uf telecom.

DANS TOUS LES CAS, AVANT D'APPELER NOTRE ASSISTANCE TECHNIQUE, ESSAYER LA BONNE VIELLE METHODE QUI CONSISTE À DEBRANCHER L'ALIMENTATION DU MODEM PUIS À LA REBRANCHER.

RÉSOLUTION DE PROBLÈMES AVEC n9uf Box

7.2 - Une erreur 691 s'affiche

Si vous n'avez encore jamais utilisé votre connexion, vérifiez bien que les paramètres de connexion, que sont votre identifiant de connexion et votre mot de passe, ont été saisis correctement.

ASTUCE : saisissez votre mot de passe dans votre traitement de texte et copiez le dans la case "mot de passe"

Si vous avez déjà utilisé votre connexion, il se peut que le réseau connaisse ponctuellement une perturbation.

Nous vous invitons donc à vous connecter un peu plus tard.

Si à la reconnexion, vous rencontrez à nouveau ce message d'erreur, tentez la chose suivante :

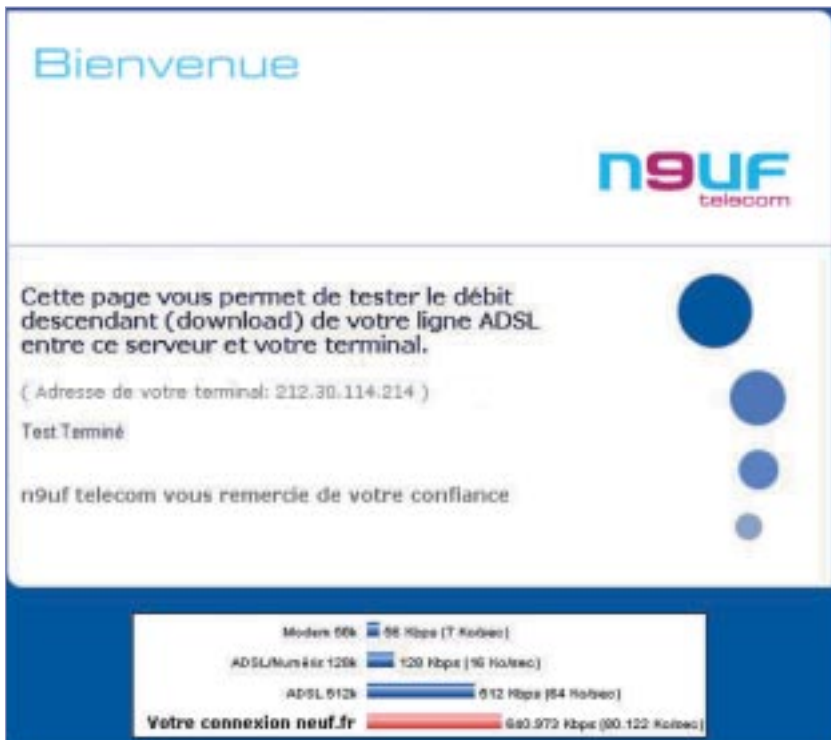
- débranchez votre modem
- redémarrez votre ordinateur
- rebranchez votre modem
- essayez à nouveau de vous connecter

Si le problème persiste, désinstallez la connexion Internet via le panneau de configuration, déconnectez ensuite le modem ADSL, redémarrez Windows, et relancez une installation du kit de connexion. Il vous sera alors demandé de rebrancher le modem lors de cette étape, puis de saisir votre identifiant de connexion et mot de passe.

7.3 - Testez le débit de votre ligne ADSL

Pour tester le débit descendant de votre ligne, connectez-vous avec votre navigateur Internet Explorer à l'adresse <http://adsl.9tel.net> dans votre navigateur et cliquez sur le bouton **TESTEZ VOTRE DEBIT**.

A la fin du test, une page contenant les informations de votre ligne apparaît :



Ce test vous donnera une indication sur la qualité de votre connexion à un instant particulier. Vous pouvez également tester votre débit en vous inscrivant sur le logiciel de mesure que propose le site <http://www.grenouille.com>.

Grâce à ce petit outil, vous aurez accès à votre débit montant (upload), votre débit descendant (download) et votre ping (temps de réponse du réseau) par heure, par jour et par mois.

RÉSOLUTION DE PROBLÈMES AVEC n9uf Box

7.4 - Aide au dépannage de la messagerie

Vous obtenez le message :

"Problème de connexion à votre serveur de messagerie. Votre mot de passe a été refusé. Compte : 'pop.neuf.fr', Serveur : 'pop.neuf.fr', Protocole : POP3, Réponse du serveur : '-ERR invalid user or password', Port : 110, Sécurisé (SSL) : Non, Erreur de serveur : 0x800CCC90, Numéro d'erreur : 0x800CCC92 "

Vous recevez ce message lors de la tentative de connexion à votre compte de messagerie, en cliquant sur le bouton **ENVOYER/RECEVOIR**. Il signifie que votre mot de passe a été refusé. Vous ne pouvez alors pas lire les messages reçus.



→ Si vous avez déjà utilisé votre messagerie :

Le réseau Internet peut présenter des incidents au moment où vous tentez de vous connecter. Vous pouvez vous informer sur votre portail, dans **L'ESPACE CLIENT**.

N'hésitez pas à consulter votre messagerie un peu plus tard.

N'oubliez pas que la messagerie Webmail peut vous servir dans ce cas.

Pour plus d'informations, reportez vous à la rubrique "Utilisez la messagerie Webmail".



→ Si vous n'avez jamais utilisé votre messagerie :

Il vous faut vérifier que les informations configurées sont les bonnes.

Pour cela, dans outlook : cliquez sur le menu **OUTILS, COMPTES**.

Cliquez sur l'onglet **COURRIER** et sélectionnez votre compte, cliquez sur l'onglet **PROPRIÉTÉS**, puis l'onglet **SERVEURS**.

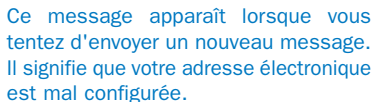
Vérifiez vos informations personnelles et essayez à nouveau d'envoyer un e-mail.

Vous obtenez ce message d'erreur lorsque vous tentez d'envoyer un e-mail. L'adresse du destinataire auquel vous tentez de faire parvenir le courrier n'est pas valide. Il vous faut vérifier sa syntaxe.

Vérifiez que l'adresse de votre destinataire est correcte dans le champ "A".

Si vous rencontrez à nouveau l'erreur, contactez votre correspondant par téléphone pour confirmer avec lui son adresse et la syntaxe de cette dernière.

"Impossible d'envoyer le message car le serveur a refusé l'adresse e-mail de l'expéditeur.
[...] '553 <adresse refusée> invalid local name syntax' [...] Erreur serveur 501, Numéro
d'erreur : 0x800CCC78"



Pour cela, dans outlook : cliquez sur le menu **OUTILS, COMPTES**.

Vérifiez vos informations personnelles
et essayez à nouveau d'envoyer un
e-mail.

8 - GLOSSAIRE

@ ou Arobase : Se lit "at" en anglais ("chez") et sépare dans une adresse e-mail l'identifiant de la personne (jean.dupont) de celui de son serveur de courrier (neuf.fr) : jean.dupont@neuf.fr

Adresse/URL : L'URL indique une adresse sur Internet et le protocole de transfert utilisé. Exemples de protocoles: http, ftp, news. Exemple d'adresse : http://www.neuf.fr

Cookie : Petit fichier expédié par certains sites Web sur le disque dur du visiteur lors de sa première visite. Le cookie mémorise le comportement du visiteur, mémorise les pages qu'il consulte, les liens qu'il clique et calcule le temps passé sur chaque page. Ainsi un site Internet connaît mieux les goûts de ses visiteurs. Le cookie se met en route à chaque consultation du site par qui il a été envoyé.

Attention : un cookie reconnaît l'ordinateur mais pas son utilisateur.

Driver (Pilote) : Programme qui permet à votre système d'exploitation (Windows, Mac., etc...) d'identifier et de façon optimale votre périphérique (carte vidéo, carte son, modem etc...). Plus le driver est récent, plus les performances et la stabilité sont bonnes.

E-mail/Courrier électronique : Message échangé entre deux utilisateurs d'Internet disposant d'une adresse électronique de la forme identité@domaine.pays ou nom de domaine. Tout type de fichier informatique (texte, image, son) peut être envoyé avec un e-mail : on parle alors de fichier attaché.

FAQ/Foire aux questions : Listes de questions/réponses qui sont destinées à répondre aux questions les plus courantes des internautes sur un sujet, un produit ou un service.

Firewall/Pare-feu : Dispositif qui protège un ordinateur connecté à un réseau.

Fournisseur d'accès à Internet (FAI) : Société (exemple n9uf telecom) qui fournit l'infrastructure afin de connecter l'ordinateur d'un client à Internet.

HTML/HyperText Markup Language : Langage de programmation des pages Web qui permet notamment de créer des hyperliens, d'insérer des images et des sons dans une page.

HTTP/HyperText Transport Protocol : Protocole de communication utilisé par les serveurs Web.

Identifiant de connexion/Login : L'identifiant est le nom que l'on donne à un utilisateur pour se connecter à un autre ordinateur. Le mot de passe (password) complète le login.

Kit ou cédérom de connexion : Ensemble des logiciels donnés par le fournisseur d'accès à Internet auprès duquel on a souscrit un abonnement. Le kit, livré sous la forme d'un cédérom, contient notamment un navigateur et un outil de messagerie. Par exemple, le kit de connexion n9uf telecom contient le navigateur Internet Explorer et Outlook Express.



Modem (modulateur/démodulateur) : Cet appareil connecte l'ordinateur au réseau téléphonique, donc à Internet. Il traduit le langage informatique en langage téléphonique, et inversement.

Navigateur/Browser : Logiciel qui permet de lire des pages Web écrites en codes HTML : Internet Explorer, Netscape Navigator, Mozilla et Opera sont les principaux navigateurs.

Newsgroups : Littéralement des groupes d'information et de discussion par thème que l'on peut consulter via un logiciel spécifique de consultation de News, notamment Outlook Express remplit cette fonction.

Page d'accueil/Home page : Première page d'un site Internet, celle qui est chargée quand on appelle son adresse de base (ex : <http://www.neuf.fr>).

PDF : Format des fichiers lus par le logiciel Acrobat Reader. Il permet de visualiser et d'imprimer des documents mis en page pour un format papier.

Portail/Site Internet : Site proposant des services (pages personnelles, moteur de recherche) et du contenu (informations) dont la vocation est d'être le point d'entrée sur Internet du plus grand nombre d'internautes. www.neuf.fr est un site portail.

Signets/Favoris/Bookmarks : Adresses Internet préférées de l'utilisateur, stockées dans un répertoire de son navigateur. Sélectionner un site parmi les signets évite de taper son adresse. En Français, ce sont les signets (dans Netscape) ou les favoris (dans Internet Explorer).

SMTP/Simple Mail Transfert Protocol : Protocole de gestion des courriers électroniques sur Internet.

Spam/Spamming/Publipostage sauvage : Envoi massif d'e-mails non sollicités à une liste d'adresses électroniques. Ce procédé est très peu apprécié des internautes.

Téléchargement/Download : Action de charger sur son ordinateur un fichier informatique (image, logiciel, document) par un réseau.

USB : Le port USB permet de connecter n'importe quel périphérique à un ordinateur, en mode "plug-and-play" (branchez et cela fonctionne).

URL/Uniform Resource Locator : L'adresse Internet d'un site ou d'une page, qui commence sur le Web par <http://www>.

Web/World Wide Web/WWW : Le Web est l'un des sous-ensembles d'Internet, sa partie multimédia. Il est composé de sites contenant texte, images, vidéos, sons et permet de naviguer entre eux grâce à des liens hypertexte.

9 - CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Standards

- ANSI T1.413 issue 2, ITU-T G.992.1 (G.dmt), G.992.2 (G.lite), ADSL+, et G.994.1 (G.hs)

Indicateurs des voyants lumineux

- Alimentation, Alarme, lien LAN, activité LAN, lien ADSL, activité ADSL, service téléphonie sur DSL, activité téléphonie sur DSL.

Interface

- Interface LAN : port RJ-45 pour 10 Base-T/100 BaseTX connexion Ethernet
- Interface LAN : port USB pour 10 Base-T/100 Base-TX connexion Ethernet
- Interface WAN : port RJ-11 pour interface ADSL
- Interface Voix : port RJ-11 FXS pour téléphone POTS
- Interface de la console : port RS-232
- Interface PCMCIA pour carte réseau sans fil de type 802.11b

Alimentation

- Source externe
- Entrée : 230 V, 50 Hz, 140mA
- Sortie : 16 V, 1.1A

Dimensions

- 221,7 mm (L) x 158 mm (l) x 39,5 mm (h)
-



Conditions d'utilisations

- Températures de fonctionnement : 0°C à 40°C
- Températures de stockage : -20°C à 60°C
- Tolérance de fonctionnement en atmosphère humide : 10 à 90%, sans condensation
- Tolérance de stockage en atmosphère humide : 10 à 90 %, sans condensation

Certifications

- UL1950 3ème édition, FCC partie 15Class B, FCC partie 68, JATE, Marché de la communauté européenne pour EMC et sécurité.

Standard sans-fil

- IEEE 802.11b
-

10 - CONDITIONS DE GARANTIE

10.1 - Conditions de Garantie

Reportez-vous aux conditions générales de ventes de n9uf telecom

10.2 - Conditions de retour de matériel

Si vous avez acheté ou loué un modem ADSL auprès de n9uf telecom ou l'un de ses partenaires, nous vous prions de prendre connaissance des conditions de garantie et de retour suivantes.

10.2.1 - Conditions générales de retour de matériel.

Tout matériel retourné, pour être accepté par nos services, doit être complet, en parfait état et dans son emballage d'origine, accompagné des accessoires (câbles, alimentation, documentation, et prises-filtres d'origine).

10.2.2 - Comment bénéficier d'un service de garantie ?

Matériel en panne sous garantie :

Pour obtenir l'échange du matériel, vous devez :

- 1) Appeler le numéro du service support technique après-vente qui, s'il conclut sur la nécessité d'un échange (matériel constaté en panne, matériel sous garantie), vous délivrera un numéro d'autorisation de retour,
- 2) Renvoyer le Produit, à vos frais, accompagné du numéro d'autorisation de retour qui vous a été délivré, clairement visible sur l'extérieur de l'emballage, à l'adresse de retour qui vous a été communiquée.

Votre matériel de remplacement vous sera expédié sans frais dès réception de votre matériel défectueux.

NOTA : Aucune réception de matériel ne sera acceptée par le service après-vente sans numéro d'autorisation de retour.

Matériel en panne hors garantie :

Si le matériel est confirmé en panne par le service support technique après-vente se trouve en panne pour des raisons exclues de la garantie (accident, usage anormal, etc..), vous ne pourrez pas obtenir l'échange sans frais de votre matériel. Des conditions d'acquisition d'un matériel n9uf de remplacement vous seront proposées – Consultez votre assistance commerciale.

10.2.3 - Conditions de retour de matériel pour non éligibilité

Retour de produit en cas de non éligibilité confirmée.

Dans certains cas, des raisons techniques rendent impossible le raccordement de votre ligne téléphonique au service (cas dits d'"inéligibilité"). Dans ces conditions votre matériel vous sera remboursé.

Matériel acheté en magasin chez un partenaire de n9uf telecom

Pour obtenir votre remboursement, vous devez retourner le Produit, sur le point de vente où vous l'avez acquis, avec la facture de votre achat, et le courrier du service client de n9uf telecom notifiant l'inéligibilité.

Le remboursement sera effectué sur place sur le lieu de vente après vérification de complétude et de conformité.

Matériel acheté en direct chez n9uf telecom

Vous devez renvoyer le Produit, accompagné du numéro d'autorisation de retour qui vous a été délivré, clairement visible sur l'extérieur de l'emballage, à l'adresse de retour qui vous aura été communiquée dans votre courrier d'inéligibilité.

Dès réception du modem, la facturation en sera suspendue après vérification de complétude et de conformité.

10.2.4 - Conditions de retour de matériel loué suite à résiliation

Toute résiliation des services haut débit doit se faire par courrier recommandé avec AR (voir Conditions Générales de Vente). A réception, n9euf telecom vous fera parvenir un courrier accompagné d'un No de retour que vous devrez utiliser pour retourner votre matériel. Ce n'est qu'au retour de votre matériel, après vérification de complétude et de conformité, que votre résiliation sera effective et la facturation de vos services arrêtée...

NOTA : Aucune réception de matériel ne sera acceptée par le service après-vente sans numéro d'autorisation de retour.

